**Opleiding**: Eigen webwinkel starten

**Naam**: André de Groot

**Cursistnumme**r: 116697032

**Inzendcode**: 270J12  
**Opdracht**: Juridische aspecten en beveiliging

# Juridische aspecten en beveiliging - 270J12

**Vraag 1:** U wilt een website starten om daarmee eigengemaakte beeldende kunst (o.a. sculpturen) te verkopen. Ga hiervoor op zoek naar sites waarop u een banner zou willen plaatsen, en geef aan welke sites u hiervoor in aanmerking vindt komen.

**Antwoord**:

* <http://www.platformbk.nl/> zou benaderd kunnen worden om een banner aan de linkerkant te plaatsen voor een bedrag per maand, jaar of per xyz impressies.
* <http://www.kunstarter.nl/banner.html>
* <http://www.a-tzi.nl/kunst/promotie.php>
* <http://www.kunstkrant.nl/adverteren.html>

**Adwords en Bing Advertising**

Via het Google Adwords display network kun je ook websites uitzoeken die relevant zijn en waarop je een banner kunt plaatsen of tekst ads. De CPC(Cost Per Click) is vrijwel altijd laag in dit geval.

Het gebruik maken van Ad servers.

<http://www.sitedeals.nl/>

Je kunt ook intypen in Google: beeldende kunst banner plaatsen

**Vraag 2**: Bij de vorige inzendopgaven kwam een site met wielerkleding aan de orde. Met welke juridische aspecten moet bij de uitvoering daarvan rekening worden gehouden?

**Antwoord**:

* De totstandkoming overeenkomst. Voordat de klant een bestelling plaatst moet de klant weten uit hoeveel stappen het bestelproces bestaat. (Stap 1: Registreren t/m betalen(stap 4))
* Algemene voorwaarden.
* Inschrijven bij de Kamer van Koophandel en belastingdienst.
* De mogelijkheid om vooruit te betalen.
* Herroepingrecht. Men mag het product binnen 7 werkdagen retourneren zonder opgaaf van reden.
* Er moet onderzoek gedaan worden naar de te nemen merk en deze registreren bij Benelux merken depot. Naam van de fietsenwinkel. Ik weet niet of het nodig is om een merk te registreren omdat we importeren. Er moet dan wel gekeken worden of we niet het merk overnemen van een ander bedrijf.
* Domeinregistratie. Er moet een domein aangekocht worden en hosting. Bijvoorbeeld: <http://www.merk.nl>.
* Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit bij de namen, adressen en andere gegevens van de klant die worden opgeslagen. Ofwel het beveiligen en beschermen van klantgegevens.
* Privacy statement. Hoe gebruikt de site de gegevens van de klant en met wel doel?
* Verplichte informatie op de website plaatsen zoals: naam onderneming, adres onderneming, KvK nummer, email adres, telefoonnummer, BTW nummer, algemene voorwaarden, bedenktijd, etc.
* Code email: de wet qua email marketing: niet spammen! De optie om je uit te schrijven van een nieuwsbrief, de opt in optie.
* Wettelijke garantie. De klant heeft wettelijk recht op een goed product.
* Wet misleidende reclame. In reclame uitingen geen onwaarheden verwerken.

**Vraag 3**: Op welke manier kunt u de bezoeker van de in opgave 2 genoemde site helpen bij het navigeren? Geef hiervan concrete voorbeelden.

**Antwoord**:

* De site is simpel gebouwd. Bezoekers hoeven niet na te denken als zij iets zoeken op de website.
* Als bezoekers een product zoeken is deze niet te “diep” in de website verborgen. De bezoeker kan deze snel vanaf de homepagina vinden en binnen 1 á 2 klikken bereiken.
* De site laadt snel in.
* Een zoekfunctie. Om snel producten, artikelen of bepaalde informatie op te zoeken.
* Geen popups en andere storende elementen. De interface is clean en overzichtelijk.
* Een bruidkruimel pad. Bijvoorbeeld: Home >> Categorie product >> Prouct naam. Bezoekers kunnen zo makkelijker navigeren.
* Een link naar de homepage verwerkt in het logo linkbovenaan.
* Een Home knop.
* Een contact knop op de plek waar deze wordt verwacht: meestal rechtsbovenaan.
* Andere links in de verwachte posities. Bijvoorbeeld: Disclaimer tussen de footer links.

**Vraag 4**: Stel voor deze site een sitemap samen.

**Antwoord**:

Een mogelijke sitemap zou kunnen zijn:

**Home**

* Home
* Informatie frame maten
* Bestel informatie
* Retourneren en ruilen

**Over ons**

* <Naam van het bedrijf>
* Bestel informatie
* Aanbevolen links

**Onze merken**

* Ghost
* Gist
* Vittoria
* Forte

**Custom wielerkleding**

* Custom wielerkleding

**Nieuws**

* Ghost Race 2015
* Aanbiedingen van de week

**Contact**

* Adresgegevens
* Aanvragen informatie

**Footer menu**

* Sitemap
* Algemene voorwaarden
* Disclaimer

**Vraag 5**: Noem een aantal concrete voorbeelden van sites waarmee u in deze situatie een affiliatie aan zou kunnen gaan.

**Antwoord**:

**Affiliate programma’s**

Ik neem aan dat er met deze vraag affiliate programma’s/partner programma’s worden bedoelt.

* Ik zou in dit geval me eerst aanmelden bij websites zoals Zanox, Tradetracker, M4N, etc. **als merchant** en waar affiliates verkeer naar je website loodsen. En een % vergoeding krijgen als een bezoeker iets koopt op mijn website.
* Ook kunnen er relevante producten(Bijvoorbeeld boeken over beeldende kunst) op onze eigen website geplaatst worden waar wij een commissie kunnen verdienen. Bijvoorbeeld via het partner programma van Bol.com.
* Een andere invalshoek is het plaatsen van een gast artikel op bijvoorbeeld deze website: <http://www.artizontaal.nl/BKJ2014.5/kunstjournaal.2014.5.htm>

Waar een linkje , plaatje of banner wordt geplaatst in het door ons geschreven artikel en verwijst naar onze webwinkel.

* Het benaderen van sites met een nieuwsbrief en waar veel leden in het klantenbestand staan. Voorbeeld: <http://www.platformbk.nl/2013/04/nieuwsbrief-5/>   
  Op deze manier kan deze partij naar ons verwijzen in hun nieuwsbrief.